

קבוצת ח.י.
חושבים יותר. עליך.



תעודת אחריות מקררי Hisense

לקוח/ה יקר/ה,

תודה שרכשת מוצר ממותג "הייסנס" המיובא על ידי חברת סינודן בע"מ, ח.פ. 514854124 (להלן: "היבואן").
אנו בטוחים כי התנהגות/ מאיכות המוצר ומהשימוש בו.

דגם המוצר:	שם הלקוח/ה:
*מספר סידורי:	כתובת:
תאריך התקנה:	טלפון:
תאריך סיום אחריות:	דוא"ל: @

להלן תנאי אחריות היבואן למוצר:

- אחריות היבואן למוצר ממותג "הייסנס" (להלן "המוצר") הינה לתקופה של 36 חודשים מיום האספקה, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודת אחריות זו.
- היבואן מתחייב לתקן ללא תמורה, כל קלקול שיתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ולהחליף, אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו חלקים של המוצר, או את המוצר עצמו, ללא תמורה, זאת למעט במקרים המפורטים בסעיף 5 שלהלן.
- תיקון קלקול במוצר במסגרת תקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. היה והתיקון כרוך בהחלפת חלקים – יהיו החלקים שיוקנו מקוריים וחדשים, והחלקים המוחלפים יעברו לבעלותו של היבואן. למען הסר ספק מובהר כי החלפה כלשהי (הן של המוצר כולו והן של כל חלק ממנו) לא תביא להארכה של תקופת האחריות לגבי המוצר בכללותו, וכן לא תינתן אחריות לגבי חלק חדש מעבר לתקופת האחריות למוצר לפי תעודה זו. היבואן מתחייב, כי אם לא ימלא חיוביו לפי סעיף זה, יספק ללקוח/ה מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או יחזיר ללקוח/ה את התמורה ששילם עבור המוצר – לפי בחירתו של היבואן.

קבוצת ח.י.
חושבים יותר. עליך.



תעודת אחריות מקררי הייסנס ספח לתעודת אחריות מס.

דגם	מס' סידורי
שם הקונה	כתובת
טלפון	נייד
תאריך קנייה	דוא"ל
מקום קנייה	חותמת וחתימת המוכר

4. היבואן יתקן את המוצר בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת קריאת השירות של הלקוח/ה, אולם אם מדובר בקלקול שמונע את השימוש העיקרי במוצר, התיקון יבוצע לפי הפירוט הבא: מקרר/מקפיא – יום אחד, כיריים – בתוך יומיים, מכונת כביסה, תנור בישול ואפיה, מדיח כלים, מייבש כביסה – בתוך 3 ימים (שבתות וחגים לא יחושבו במניין הימים).

5. מלבד האמור לעיל, היבואן יאפשר רכישה (בתשלום) של חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום 7 שנים ממועד תחילת האחריות.

6. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, יהיה רשאי היבואן לסרב לתקן מוצר או לדרוש תשלום עבור תיקון, הובלה או החלפה, אם הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:

- כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.

- זדון או רשלנות של הלקוח/ה.

- במקרים בהם הקלקול במוצר הינו תוצאה של אחזקה לקויה, אחסון לא נכון, תאונה, שבר או כל גורם אחר שאין מקורו במוצר עצמו, שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים, קורוזיה, מכרסמים, רמשים, התקנה לא נכונה.

- התקנה, תיקון ו/או שינוי שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבותיו של היבואן על פי תעודה זו.

- שינויי מתח ואספקת חשמל בלתי סדירה, קצר חשמלי, שריפה או כל גורם אחר שאינו במוצר עצמו.

- הפעלה ושימוש שלא על פי הוראות היצרן.

- המספר הסידורי המזהה שעל תווית הזיהוי של המוצר נעשה בלתי קריא ו/או הוסר ו/או נמחק ו/או שונה.

- אין גישה סבירה למוצר או לחלק שדורש תיקון.

- בנוסף, היבואן יהיה פטור מחיוביו על פי תעודה זו אם יוכיח, כי מקור הקלקול בנזק מכון.

7. יובהר כי היבואן יחייב את הלקוח/ה בגין כל ביקור בשל תקלה עליה לא חלה אחריות על פי תעודה זו וכן במקרים בהם יימצא כי המוצר תקין.

8. אחריותו של היבואן למוצר תהיה רק בהתאם למפורט בתעודת אחריות זו. היבואן אינו מחויב להדרכות ו/או הסברים לגבי השימוש במוצר ו/או הפעלתו.

9. אחריות על פי תעודה זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על כתב אחריות זה יחול החוק הישראלי וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לכתב אחריות זה תהיה של בתי המשפט המוסמכים בישראל.

נשמח לסייע בכל עצה ומידע במסגרת שעות פעילות שירות הלקוחות והמעבדה

בטלפון *6683 או באתר האינטרנט www.hye.co.il

אל: קבוצת ח.י.

רח' התע"ש 14, ת.ד. 2252

אזור התעשייה כפר סבא 4442514

