



תעודת אחריות למסך מתוצרת LG

לקוח נכבד,

תודה שרכשת מוצר מבית LG שיובא על ידי קבוצת ח.י., היבואנית הרשמית של מסכי LG בישראל. אנו בטוחים כי תהנה מאיכות המוצר ומהשימוש בו.

מוענקת לך בזאת אחריות לתקופת האחריות (כהגדרתה להלן), עבור מסך מתוצרת LG, שיובא על ידנו ואשר פרטיו מופיעים בתעודת אחריות זו להלן, וזאת על פי התנאים המפורטים בתעודת האחריות.

נשמח לסייע בכל עצה ומידע במסגרת שעות פעילות שירות הלקוחות והמעבדה. לביורור כתובות ושעות פעילות של מעבדות שירות ניתן לפנות בטלפון 6683 * או באתר האינטרנט www.hye.co.il מעבדת ח.י.: ח.י. שירות ולוגיסטיקה, רח' השרון 10 בניין DSV, קריית שדה התעופה 6683 *.

הגדרות ופרשנות

למונחים הבאים תהא המשמעות המובאת לצידי:

1. **"המוצר"** מסך מתוצרת LG, כמפורט בתעודה זו. המונח "מוצר" אינו כולל אביזרים נלווים אחרים ו/או כולל תכונות כלשהן, לרבות כאלה שנטענו על ידנו ו/או על ידי היצרן טרם מכירתו אליך.
2. **"תקופת האחריות"** - לגבי המוצר - 12 חודשים ממועד מסירת המוצר לידך;
3. **"קלקול"** - ליקוי, פגם או קלקול.
4. **"הוראות השימוש"** או **"הוראות ההפעלה"** - הוראות המופיעות במסמך זה תחת הכותרת "הוראות שימוש", הוראות המצורפות למוצר וכן הוראות המוצגות במוצר עצמו.
5. **"הוראות בטיחות"** - הוראות המופיעות במסמך זה תחת הכותרת "הוראות בטיחות" וכן הוראות המצורפות למוצר.
6. **"היבואן"** - ח.י. אלקטרוניקה ורכיבים בע"מ.
7. בכל מקום בו נעשה שימוש בלשון זכר, נעשה הדבר למטרות נוחות בלבד ויש להתייחס לאמור כאילו נכתב גם בלשון נקבה.
8. כותרות הסעיפים נעשו למטרות התמצאות בלבד ואין לתת להן משמעות פרשנית כלשהי.



7. הקפד להשתמש בכבלי החשמל המקוריים אשר סופקו עם המוצר. אין להשתמש בכבל חלופי ללא אישור איש שרות מוסמך. כמו כן, אין להשתמש בכבל חשמלי קרוע, חתוך או פגום.
8. יש להקפיד על חיבור המוצר לשקעי חשמל סטנדרטיים המספקים 50Hz / 220 Volt אליו מותאם המוצר.
9. חובה לחבר את כבל ההארקה של המוצר, באם יש כזה. אין לחבר את ההארקה לכבלי טלפון או צינורות גז.
10. אין לגעת בשקע החשמלי בידיים רטובות.
11. אין לבצע תיקון במוצר באמצעות גורם שאינו מוסמך על ידי היבואן! אל תנסה לתקן את המוצר בעצמך. במקרה של ניסיון תיקון או פעולת תיקון כלשהי במכשיר ע"י מי שלא הוסמך ע"י היבואן תוסר האחריות במקרה של תקלה צור קשר עם היבואן בטלפון 6683 * או באתר האינטרנט שכתובתו www.hye.co.il
12. אין להשתמש במוצר בסמיכות לאביזרים הגורמים לעיוותים כגון: מגנטים, רמקולים, קו מתח חשמלי, שנאים וכדומה.

דגם מס' סידורי.....

טלפון נייד..... תאריך קנייה.....

פרטי מוכר..... דוא"ל.....

www.hye.co.il | שירות לקוחות: *6683 | רח' התע"ש 14 ת.ד. 2252, א.ת. כפר-סבא 4442514

ח.י. אלקטרוניקה ורכיבים בע"מ | ח.י. רכיבים בע"מ | ח.י. דיגיטל בע"מ | סינודן בע"מ
טכנולוגיות קוריאניות בע"מ | שאלטר בע"מ | ח.י. פתרונות חכמים בע"מ | ח.י. שירות ולוגיסטיקה בע"מ | בסט מובייל בע"מ

תוקף אחריות

9. האחריות על פי תעודת אחריות זו, תהא בתוקף ל 12 חודשים מיום מסירת המוצר לידיך.
10. האחריות על פי תעודת אחריות זו, תהא בתוקף כל עוד צמודה למוצר תווית הזיהוי המקורית המודבקת עליו. עם הסרת תווית הזיהוי ו/או השחתתה בדרך אחרת, תפקע באופן מיידי תוקפה של האחריות על פי תעודת אחריות זו.
11. תעודת אחריות זו ממצה ומפרטת את מלוא חיובי היבואן כלפיך. מעבר לאמור בתעודת האחריות לא ניתנת לך כל אחריות ו/או הבטחה ו/או מצג בכל הנוגע למוצר.

התחייבויות היבואן לשירות ואחריות בגין המוצר:

12. אם יתגלה במוצר קלקול במהלך תקופת האחריות, אנו נתקן את הקלקול או נחליף את המוצר או כל חלק ממנו, על פי שיקול דעתנו, ללא תשלום, בעצמנו או באמצעות אחר מטעמנו. למען הסר ספק מובהר כי החלפה כלשהי (הן של המוצר כולו והן של כל חלק ממנו) לא תביא להארכה כלשהי של תקופת האחריות לגבי המוצר בכללותו. כל תיקון יבוצע בחלקים חדשים ומקוריים ובנוסף ניתן לך פירוט של התיקון שבוצע והחלקים שהוחלפו.
13. מלבד האמור לעיל, אנו נאפשר רכישה (בתשלום) של חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום 4 שנים מיום מסירת המוצר לידיך.
14. היה ומסיבה כלשהי לא נצליח לבצע תיקון כאמור לעיל, נחליף את המוצר במוצר שיהיה חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או לפי בחירתנו, נשיב לך את התמורה ששולמה על ידך עבור המוצר והכל כנגד קבלת המוצר לידינו והעברתו לבעלותנו (כשהוא במצב טוב ותקין - למעט הקלקול - וללא זכויות צד ג' כלשהן).
15. אנו נתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבעה ימי עסקים מיום הקריאה, או במועד אחר שיקבע עמך. לצורך קבלת שירות תיקון למוצר במסגרת אחריות זו, אנא צור קשר עם שירות הלקוחות לתיאום הגעת טכנאי לביתך. ככל שלא יתאפשר לתקן את המוצר בביתך, או בבית העסק, היבואן יאסוף את המוצר אל המעבדה לצורך ביצוע התיקון.
16. יובהר כי בגין כל ביקור שיערך במענך בשל קלקול אשר לא ניתנת לגביו אחריות לפי תעודה זו, תחויב בתשלום אשר יקבע בהתאם לשיקול דעתנו ואשר יעודכן מעת לעת.

סייגים להתחייבויותינו על פי תעודת האחריות

17. החיובים המוטלים עלינו על פי כתב אחריות זה, לא יחולו, אם יתברר כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:
 - נזק מכוון לרבות נזק שנגרם בדדון או ברשלנות;
 - כוח עליון;
 - שימוש ותחזוקה לא נאותים או שימוש ותחזוקה שלא על פי הוראות השימוש ו/או הוראות הבטיחות;
 - נפילה, מכה, תאונה, חבלה, שבר, שינוי במספר הסידורי, טיפול במוצר שלא על ידי היבואן או מורשה מטעמו;
 - אפליקציות, תוכנות, וירוסים ורגלות;
 - מגע עם נוזלים, לחות, חול, אבק, לכלוך, שאריות מזון;
 - חשיפה לתנאי טמפרטורה שאינם רגילים במדינה; שינויי מתח ואספקת חשמל בלתי סדירה.
 - פיקסלים שרופים בהתאם לתקן הבן לאומי (מותרים 8 פיקסלים לא תקינים על כל 1,000,000 פיקסלים)
 - נוצרה צריבה במסך כתוצאה מאי שימוש בשומר מסך או כתוצאה משידור תמונה קבועה לאורך זמן ו/או בניגוד להוראות השימוש להלן

18. בכל אחד מהמקרים לגביהם לא מוטלת עלינו חובת התיקון/ החלפה ללא תשלום, כאמור בתעודת אחריות זו ו/או על פי חוק, אם נחליט לתקן את המוצר, התיקון יבוצע בתשלום.

פטור מאחריות

19. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר כי בשום מקרה לא תהיה לנו ו/או לתחנות השירות ו/או לתחנות הממכר ו/או למי מספקינו, משווקינו, עובדינו, מנהלינו או כל אחר הקשור בנו, אחריות כלשהי (בגין אובדן או נזק לנתונים ו/או לחומר כלשהו ו/או לתוכנה), אשר היו שמורים ו/או מותקנים על גבי המוצר.

זכות עיכבון וזכות שלא להחזיר את המוצר

20. בכל מקרה בו נהיה זכאים לקבל תשלום כלשהו ממך, כי אז תהיה שמורה לנו הזכות לעכב תחת ידנו את המוצר עד ביצוע מלוא התשלום.
21. בכל מקרה בו המוצר לא ייאסף על ידך מתחנת השירות או מנקודת הממכר אליה הוא נמסר או לא תאפשר לנו להשיבו אליך בתוך 30 ימים ממועד התיקון ולאחר הודעה אשר תישלח אליך בכתב ו/או בכל מקרה בו לא תשלם תשלום כלשהו החל עליך בתוך 30 ימים מהמועד בו נודיע לך על כך, לא נהיה אחראים עוד לשמור את המוצר עבורך.

קרא היטב את הוראות השימוש המפורטות מטה ואת הוראות ההפעלה בחוברת המצורפת למוצר.

הקפד על הוראות ההפעלה והשימוש על מנת להאריך את חיי המוצר והפק ממנו את המרב.

הוראות שימוש:

- בכל טיפול במוצר (פתיחה ראשונית, התקנה והסרה של רגלית או חיבור מסך) יש להימנע מלבוא במגע כלשהוא עם אביזרים חדים (כגון: חגורה, סיכות וכו').
1. יש להשתמש בשומר מסך על מנת למנוע צריבה במסך.
 2. יש לאפשר אוורור נאות מכל הצדדים כמתואר בספר הוראות היצרן הפעלה והוראות השימוש.
 3. ניקוי המסך יעשה כאשר הוא כבוי וקר באמצעות מטליות אנטי סטאטיות שאינן מכילות אלכוהול או כל חומר אחר העשוי לפגוע בציפוי המסך. יש להימנע ממגע נוזל בכפתורי הבקרה.

קרא היטב את הוראות הבטיחות המפורטות להלן והקפד לנהוג על פיהן:

הוראות בטיחות:

1. יש להתקין את המוצר בהתאם להוראות הבטיחות המצורפות אליו, לאחר קריאת הוראות השימוש.
2. אין להתקין את המוצר באזורים לחים או בסמוך למים (מתחת למזגן לדוגמא).
3. אין להכניס עצמים כלשהם אל פתחי האוורור של המוצר.
4. רצוי לא למקם את המוצר במקום בו קיימת סכנת קרינת שמש ישירה או בסמוך למקור חום.
5. לפני הזזת המוצר/ניקוי המוצר, נתק אותו ממקור זרם חשמל.
6. אין לחבר את כבל החשמל למקור חשמל פגום.