



לקוח נכבד,

תודה שרכשת מוצר מבית Hisense שיובא על-ידי ח.י. אלקטרוניקה ורכיבים בע"מ, מרחוב התע"ש 14 כפר סבא, ח.פ. 511119778 ("להלן: "היבואן").
אנו בטוחים כי תהנה מאיכות המוצר ומהשימוש בו.

.....: שנת ייצור:: סוג מוצר:
.....: כתובת מגורים:: שם לקוח מלא:
.....: דוא"ל:: מספר טלפון:
.....: תאריך ההתקנה:: מקום רכישה:

מס' סידורי:

1. היבואן מעניק אחריות למזגן מתוצרת Hisense (להלן המוצר) לתקופה של 12 חודשים מיום האספקה, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודת אחריות זו.
2. היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שיתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתו חלקים של המוצר, או את המוצר עצמו, ללא תמורה, זאת למעט במקרים המפורטים בסעיף 5-8 שלהלן.
3. תיקון קלקול במוצר במסגרת תקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול. היה התיקון כרוך בהחלפת חלקים – יהיו החלקים המוחלפים מקוריים וחדשים. למען הסר ספק מובהר כי החלפה כלשהי (הן של המוצר כולו והן של כל חלק ממנו) לא תביא להארכה כלשהי של תקופת האחריות לגבי המוצר בכללותו, וכן לא תינתן אחריות לגבי חלק שהוחלף מעבר לתקופת האחריות למוצר לפי תעודה זו. היבואן מתחייב, כי אם לא ימלא חיוביו לפי סעיף 3 זה, יספק ללקוח מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או יחזיר ללקוח את התמורה ששילם עבור המוצר – לפי בחירתו של היבואן.
4. היבואן יתקן את המוצר בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת קריאת השירות של הלקוח, או בתוך 3 ימי עסקים מהיום בו התקבלה אצלו קריאת שירות של הלקוח, אם הקלקול מונע את השימוש העיקרי במוצר.

5. האחריות לא חלה על התקנתו של המזגן, היבואן לא יתקן קלקול שקשור בהתקנה.
6. על אף האמור בסעיף 2 לעיל, יהיה רשאי היבואן לסרב לתקן מוצר או לדרוש תשלום עבור תיקון, הובלה או החלפה, אם הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:
 - כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.
 - זדון או רשלנות של הלקוח ו/או גורם אחר שאינו היבואן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש וההפעלה.
 - תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבויותיו של היבואן על-פי תעודה זו.
 - שינויי מתח ואספקת חשמל בלתי סדירה, קצר חשמלי, שריפה או כל גורם אחר שאינו במוצר עצמו.
 - התקנה שלא על-פי הוראות היצרן.
 - בנוסף, היבואן יהיה פטור מחיוביו על-פי תעודה זו אם יוכיח, כי מקור הקלקול בנזק מכוון.
7. היבואן לא יבצע תיקון במקרים בהם אין גישה סבירה ובטוחה למוצר או לחלק שדורש תיקון.
8. יובהר כי היבואן יחייב את הלקוח בגין כל ביקור בשל תקלה עליה לא חלה אחריות על-פי תעודה זו, בין היתר ניקוי מסננים / פילטרים והחלפתם ו/או ניקוי ושטיפת סוללות ו/או החלפת סוללות בשלט וכדומה או במקרים בהם יימצא כי המוצר תקין.
9. אחריותו של היבואן למוצר תהיה רק בהתאם למפורט בתעודת אחריות זו. היבואן אינו מחויב להדרכות ו/או הסברים לגבי השימוש במוצר ו/או הפעלתו.
10. אחריות על-פי תעודה זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על כתב אחריות זה יחול החוק הישראלי וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לכתב אחריות זה תהיה של בתי המשפט המוסמכים בישראל.

נשמח לסייע בכל עצה ומידע במסגרת שעות פעילות שירות הלקוחות והמעבדה בטלפון *6683
או באתר האינטרנט www.hye.co.il

www.hye.co.il | שירות לקוחות: *6683 | רח' התע"ש 14 ת.ד. 2252, א.ת. כפר-סבא 4442514

ח.י אלקטרוניקה ורכיבים בע"מ | ח.י. רכיבים בע"מ | אלקטרוידן סחר בע"מ | סינודן בע"מ
טכנולוגיות קוריאניות בע"מ | שאלטר בע"מ | ח.י. פתרונות חכמים בע"מ | ח.י. שירות ולוגיסטיקה בע"מ | בסט מובייל בע"מ