

קבוצת ת.י.
חושבים יותר. עליך.



תעודות אחריות למוצרי Gorenje
ספה לתעודת אחריות מס.

דגם מס' סידורי
ART No כתובת
שם הקונה דוא"ל
טלפון נייד
תאריך קנייה מקום קנייה
חתימת וחותמת המוכר



הוראות שימוש:

1. אנא קרא היטב את הוראות השימוש המצורפות למוצר והקפד על שימוש בהתאם להוראות.
2. פתיחת אריזתו של המוצר והתקנתו יעשו ע"י נציג מוסמך של היבואן.
3. כל חיבור תנורי גז או כיריים גז למערכות הגז ייעשה ע"י טכנאי גז מוסמך בלבד.
3. כל שינוי חשמלי בכיריים חשמליות או בתנורים חשמליים ייעשה ע"י חשמלאי מוסמך בלבד.

הוראות בטיחות:

1. קרא היטב את הוראות הבטיחות המפורטות להלן והקפד לנהוג לפיהן.
 1. אין להכניס עצמים כלשהם אל פתחי האוורור של המוצר.
 2. רצוי לא למקם את המוצר במקום בו קיימת סכנת קרינת שמש ישירה או בסמוך למקור חום.
 3. לפני הזזת המוצר, נתק אותו ממקור זרם חשמל.
 4. אין לחבר את כבל החשמל למקור חשמל פגום.
 5. הקפד להשתמש בכבלי החשמל המקוריים אשר סופקו עם המוצר. אין להשתמש בכבל חלופי ללא אישור שירות לקוחות של היבואן. כמו - כן, אין להשתמש בכבל חשמלי קרוע, חתוך או פגום.
 6. יש להקפיד על חיבור המוצר לשקעי חשמל סטנדרטים המספקים 50Hz / 220 Volt אליו מתאים המוצר.
 7. חובה לחבר את כבל ההארקה של המוצר אם יש כזה. אין לחבר את ההארקה לכבלי טלפון או צינורות גז.
 8. אין לגעת בשקע חשמלי בידיים רטובות.
 9. לפני ניקוי המוצר יש לנתק מזרם החשמל.
 10. אל תנסה לתקן את המוצר בעצמך, במקרה של פתיחת המוצר או תיקונו שלא ע"י טכנאי מוסמך של היבואן תוסר האחריות. במקרה של תקלה צור קשר עם שירות הלקוחות של היבואן.
- ניתן לפנות באתר האינטרנט www.hye.co.il או בטלפון. טל' להזמנת שירות: *6683

תעודת אחריות למוצרי GORENJE

לקוח נכבד,

תודה שרכשת אחד ממגוון מוצרי "גורניה" אנו בטוחים כי תהנה מאיכות המוצר ומהשימוש בו.

תעודת אחריות מס'

מוענקת לך בזאת אחריות לתקופת האחריות (כהגדרתה להלן), עבור מוצר "גורניה", שיובא על ידנו ואשר פרטיו להלן, וזאת על פי התנאים המפורטים בתעודת אחריות זו.

לצורך הקלת מתן השירות נודה לך אם תמלא תעודת אחריות זו ואת הספח במלואם ותשלח אותם תוך 14 ימים בצירוף העתק חשבונית הקנייה אל **סינודן בע"מ, ת.ד. 2252, א.ת. כפר-סבא, מיקוד 4442514.**

נשמח לסייע בכל עצה ומידע במסגרת שעות פעילות שירות הלקוחות והמעבדה. לביורר כתובות ושעות פעילות של מעבדות השירות ניתן לפנות באתר האינטרנט www.hye.co.il או בטלפון.
טל' לברורים או להזמנת שירות: *6683

דגם מס' סידורי
ART No
סוג מכשיר כתובת
טלפון נייד תאריך קנייה
פרטימוכר דוא"ל
תאריך ההתקנה שם המתקין שנת הייצור

*להקלת מתן השירות נא לרשום את המספר הסידורי (Serial Number) על גבי תעודת האחריות ועל גבי הספח המצורף.

**תעודה זו מחליפה כל תעודה אחרת שצורפה לאריזה/ למוצר

חתימה

לקוח נכבד,

אנו, סינודן בע"מ ("היבואן"), מרחוב התע"ש 14 כפ"ס, אחראים בזה כלפיך לתקינות המוצר שרכשת. להלן תנאי האחריות:

1. תקופת האחריות:
 - תנור – 1 שנה + 4 שנים אחריות נוספת מוגבלת כקבוע בתעודת אחריות זו תחת הכותרת " אחריות נוספת מוגבלת".
 - מדיח כלים, מייבש כביסה, מכונת כביסה - 1 שנה
 - כיריים, מיקרוגל, קולט אדים, מכונת קפה, מגירת חימום - 1 שנה
 - מקרר, מקפיא – 1 שנה + 2 שנים אחריות נוספת מוגבלת כקבוע בתעודת אחריות זו תחת הכותרת "אחריות נוספת מוגבלת".
2. תחילת תקופת האחריות: החל ממועד התקנתו של המוצר על ידי היבואן או על ידי מי שהיבואן הסמיכו לבצע את ההתקנה, ובלבד שעד להתקנה לא נעשה שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים.
3. לא תינתן אחריות למוצר שלא הותקן בידי היבואן או בידי מי שהיבואן הסמיכו לבצע את ההתקנה.
4. ההתקנה תבוצע בתוך שבעה ימים מיום מסירת המוצר לך, או במועד אחר שיוסכם, אולם לא לאחר שנה ממועד המסירה (כלומר היבואן לא יהיה מחויב לבצע התקנה לאחר שנה – ממועד מסירת המוצר וכמו כן לא יהיה מחויב לתת אחריות על המוצר ו/או על התקנתו)
5. האחריות תינתן רק למוצרים שיובאו על ידי היבואן.
6. היבואן יתקן כל קלקול שיתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ללא תמורה. ככל שהיבואן יחליט, כי לא ניתן לתקן את המוצר - הוא יספק לך מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או ישיב לך את התמורה ששילמת בעד המוצר, לפי בחירת היבואן.
7. ככל שהיבואן יסבור, כי לצורך התיקון בתקופת האחריות נדרשת החלפת חלקים - הרי שהחלקים המחליפים יהיו מקוריים וחדשים.
8. תיקונים יבוצעו בביתך, אולם אם היבואן יסבור שיש להעביר את המוצר למעבדה לתיקונו - המוצר יועבר למעבדה. העברת המוצר למעבדה ולאחר מכן לביתך תהיה על חשבון היבואן.
9. ביקור טכנאי ייקבע בתוך שבוע מיום הזמנתו על ידך, אולם אם מדובר בקלקול שמונע את השימוש העיקרי לשמו נועד המוצר הביקור יתואם לפי הפירוט הבא: מקרר או מקפיא בתוך יום; כיריים, מכונת כביסה, תנור בישול ואפייה, מדיח כלים, מייבש כביסה, קולט אדים – בתוך יומיים (שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים).
10. על אף האמור בסעיפים 8 ו- 9 לעיל, מיקרוגל (שאינו מיקרוגל בנוי) יובא על ידך לשם תיקונו לתחנת שירות של היבואן. התיקון יבוצע בתוך 10 ימים מיום שהמוצר נמסר בתחנת השירות כאמור. לאחר תיקון המוצר יהיה עליך לאסוף אותו מתחנת השירות.
11. בגין תיקון שיבוצע יימסר אישור שיפרט את מהות התיקון.
12. הצרכן יוכל לרכוש חלקי חילוף עבור המוצרים מהיבואן למשך התקופה הקבועה בחוק (לגבי כיריים, מכונת כביסה, מדיח כלים, מקפיא, מייבש כביסה, תנור בישול ואפייה, מקרר - 7 שנים החל ממועד התקנת המוצר).
13. ביצוע התיקונים יבוצע במועדים הקבועים בחוק.

14. במקרים הבאים לא תחול אחריות היבואן על פי תעודה זו ולא יבוצע תיקון במסגרת האחריות, אלא כנגד תשלום, בתנאי שהיבואן יחליט כי יוכל לבצע את התיקון ולאחר שהיבואן יקבל אישור לביצוע התיקון מראש:

1. במקרים בהם הקלקול במוצר הינו כתוצאה משימוש לא נכון ו/או לא סביר ו/או שלא בהתאם להוראות השימוש ו/או הוראות הבטיחות ו/או שלא בהתאם להדרכת היבואן.
2. במקרים בהם הקלקול הינו תוצאה של אחזקה לקויה, אחסון לא נכון, תאונה, שבר, קצר חשמלי, שריפה או כל גורם אחר שאין מקורו במוצר עצמו, שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים, קורוזיה, מכרסמים, התקנה לא נכונה (ובלבד שלא בוצעה בידי היבואן).
3. במקרים בהם בוצעו תיקונים בידי גורם אחר שאינו היבואן ו/או שהוסמך ע"י היבואן.
4. במקרים בהם בוצעו שינויים ו/או תוספות כלשהם במוצר - שלא על ידי היבואן.
5. במקרים בהם הקלקול נגרם כתוצאה מחיבור של המוצר לאביזרים נלווים ו/או לציוד כלשהו.
6. במקרים בהם הקלקול נגרם בשל נזק מכוון.
7. במקרים בהם המספר הסידורי שעל גבי המוצר נמחק.

15. האחריות תינתן גם להתקנת המוצר ובלבד שבוצעה בידי היבואן או בידי מי שהיבואן הסמיכו לבצע את ההתקנה. האחריות בגין ההתקנה תינתן ל- 12 חודשים בלבד מיום ההתקנה.

16. האחריות על פי תעודה זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על כתב אחריות זו יחול החוק הישראלי וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לכתב אחריות זו תהיה של בתי המשפט המוסמכים בישראל.

אחריות נוספת מוגבלת

1. למקרים ומקפייאם בלבד, תינתן מלבד שנת אחריות אחת, אחריות נוספת מוגבלת של שנתיים למערכת הקירור בלבד.
2. לתנורים מדגם GORENJE-ASKO, מלבד שנת אחריות אחת, תינתן אחריות נוספת מוגבלת למשך 4 שנים נוספות.
3. תחילתה של תקופת האחריות הנוספת המוגבלת - 12 חודשים לאחר התקנת המקרר או המקפיא או התנור, לפי העניין.
4. לגבי מקררים או מקפייאם: במסגרת האחריות הנוספת המוגבלת יתקן היבואן כל קלקול שיתגלה במערכת הקירור בלבד ללא תמורה.
5. לגבי תנורים: במסגרת האחריות הנוספת המוגבלת יתקן היבואן כל קלקול שיתגלה בתנור, בהתאם לאמור בתעודת האחריות. התיקון ייעשה ללא תמורה, אולם בגין הזמנת הטכנאי ייגבה תשלום. עלות הזמנת טכנאי בתקופת האחריות הנוספת המוגבלת תהיה ע"פ המקובל אצל היבואן באותה העת.
6. התיקון יבוצע במועד שיתואם עמך.
7. תיקונים יבוצעו בביתך, אולם אם החברה תסבור שיש להעביר את התנור למעבדה לתיקונו – המוצר יועבר למעבדה. במקרה כזה, העברתו של המוצר למעבדה ולאחר מכן לביתך תהיה על חשבונך.
8. סעיפים 3, 5, 14, 16 בתעודת האחריות יחולו גם לגבי האחריות הנוספת המוגבלת.

www.hye.co.il | שירות לקוחות: *6683 | רח' התע"ש 14 ת.ד. 2252, א.ת. כפר-סבא 4442514

ח.י. אלקטרוניקה ורכיבים בע"מ | ח.י. רכיבים בע"מ | אלקטרוידן סחר בע"מ | סינודן בע"מ
טכנולוגיות קוריאניות בע"מ | שאלטר בע"מ | ח.י. פתרונות חכמים בע"מ | ח.י. שירות ולוגיסטיקה בע"מ | בסט מובייל בע"מ

אל: קבוצת ח.י.
רח' התע"ש 14, ת.ד. 2252
אזור התעשייה כפר סבא 4442514

